



Компания «WOODPLAST»

г. Москва, ул. Красносельская Верхняя, д.1/2, стр.3, офис 19

+7(495)-107-97-75

+7(966)-153-78-87

[www.wp-decking.ru](http://www.wp-decking.ru)

## Гарантийное соглашение по эксплуатации террасной доски из древесно-полимерного композита № 0810-21

г. Москва

« 08» октября 2021 года

### 1.1. Предмет соглашения

Компания **WOODPLAST**, именуемая в дальнейшем - «Продавец», предоставляет гарантию на эксплуатацию террасной доски из ДПК **ООО « »**, именуемому в дальнейшем - «Покупатель», на срок, указанный в таблице №1, с момента подписания данного соглашения:

Таблица №1 Гарантийный срок эксплуатации террасной доски

№	Название материала	Гарантийный срок, год
1	TM Bruggan Multicolor	25
2	TM Legro Ultra	25

### 1.2. Условия гарантии

1.2.1. Гарантия действует в случае соблюдения следующих условий при монтаже материала:

- 1 Уклон основания для стока воды под настилом должен быть не менее 1% на каждый погонный метр основания, т.е. 10 мм/п.м., или должно быть организовано устройство дренажных каналов (см. рис. 1).
2. Расстояние между осями лаг и между креплениями лаг к основанию – не более 400 мм. Размер отверстия для крепления лаги к основанию, овальное, и на 2 мм с каждой стороны больше диаметра крепёжного элемента (см. рис. 2).
3. Расстояние от основания до доски должно быть не менее 25 мм (см. рис. 3).
4. Торцевой зазор между досками должен быть не менее указанного в таблице №2 (см. рис. 4):

Таблица №2 Величина торцевых зазоров (мм)

t при монтаже, °C	Длина доски, мм		
	2200	2900	3000
до 10 °C	6	7	5
до 22 °C	5	6	4
больше 22 °C	4	5	4

5. Продольный зазор между досками должен быть не менее указанного в таблице №3 (см. рис. 4):

Таблица №3 Величина продольных зазоров (мм)

t при монтаже, °C	Величина зазора, мм
до 10 °C	4
больше 10 °C	3

6. Торцевое расстояние до твердых конструкций – не менее 20 мм (см. рис. 4).
7. Продольное расстояние до твердых конструкций – не менее 10 мм (см. рис. 4).
8. Расстояние от свободного края доски до лаги – не более 50 мм (см. рис. 3).
9. Доска должна крепиться к опорной конструкции (лага или металлоконструкция) только с помощью оригинальных клипс. Если доска крепится на металлоконструкцию, то между ними необходимо проклеивать резиновую ленту толщиной 0,6-0,8 мм.



10. Опорная конструкция должна быть выполнена исключительно из влагостойчивых материалов.
11. Саморезы, используемые для монтажа материала, должны быть из нержавеющей стали.
12. Уголок и плинтус должен крепиться только клеем «жидкие гвозди».
13. Под настилом должна быть обеспечена качественная вентиляция и сток воды - под ним не должна собираться влага.
14. Каждый торец доски должен опираться на лагу и крепиться отдельной клипсой. Если нет возможности сделать это на цельную лагу, нужно крепить на кусочки лаг (см. рис. 3).
15. Не использовать лагу и доску в качестве несущей конструкции в строительстве.

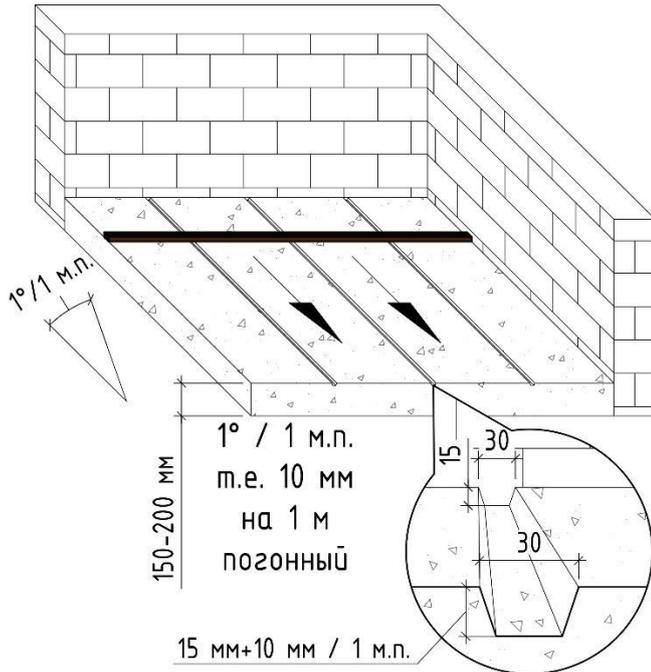


Рис. 1 Укладка лаги на бетонное основание

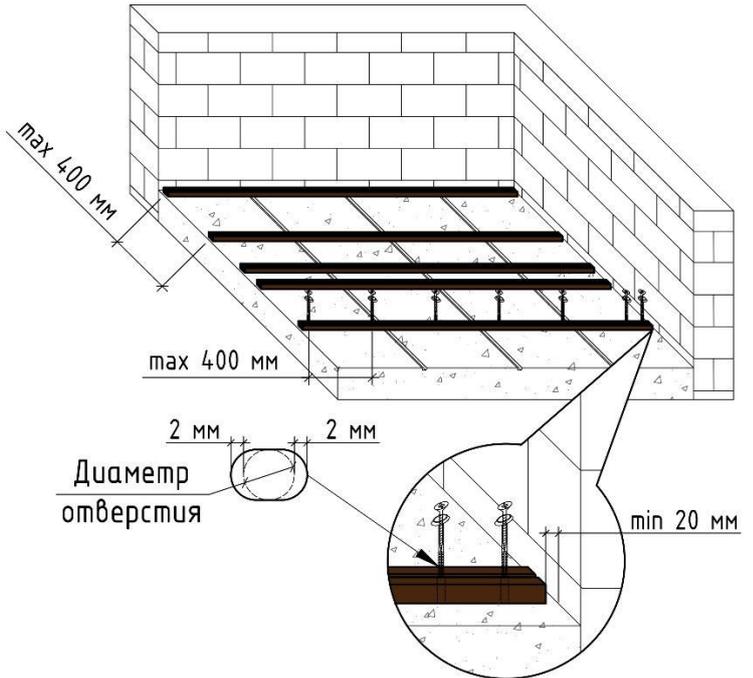


Рис. 2 Укладка и крепление лаги

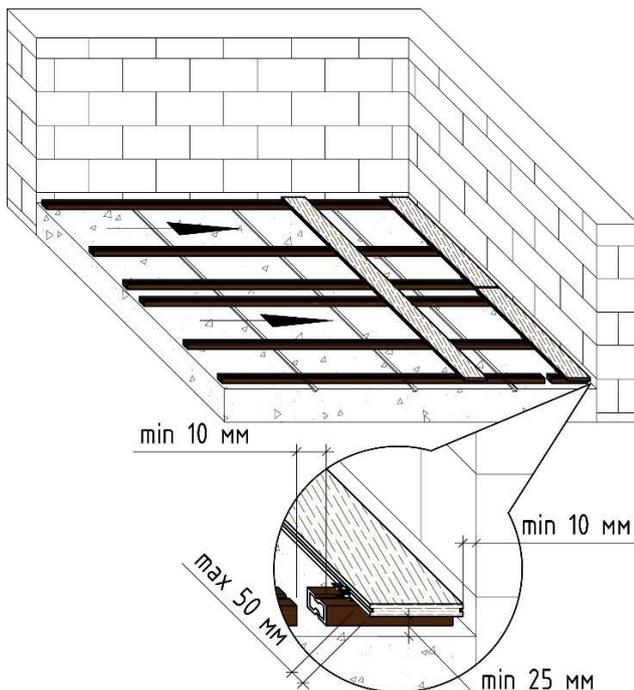


Рис. 3 Укладка доски на лагу

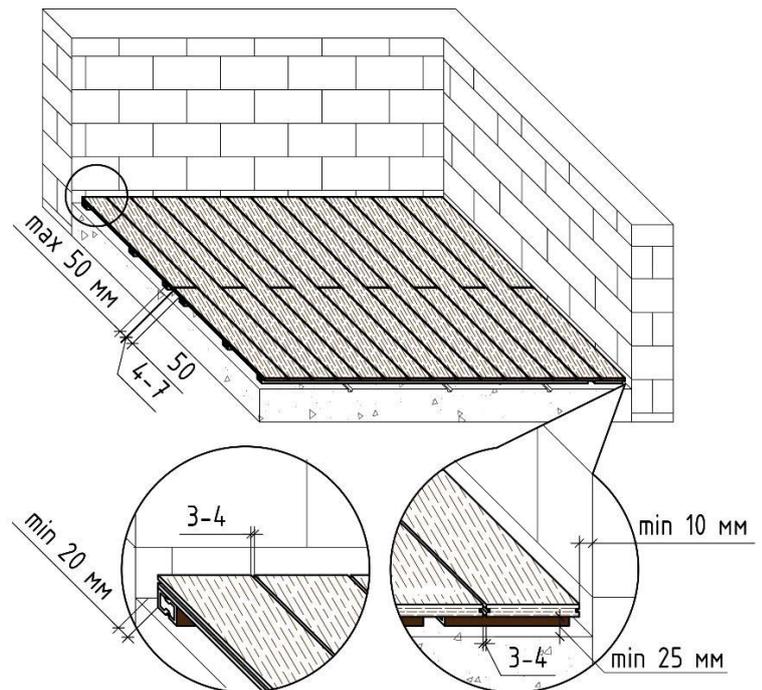


Рис. 4 Укладка и крепление доски (См. табл. 1, 2)



Компания «WOODPLAST»

г. Москва, ул. Красносельская Верхняя, д.1/2, стр.3, офис 19

+7(495)-107-97-75

+7(966)-153-78-87

[www.wp-decking.ru](http://www.wp-decking.ru)

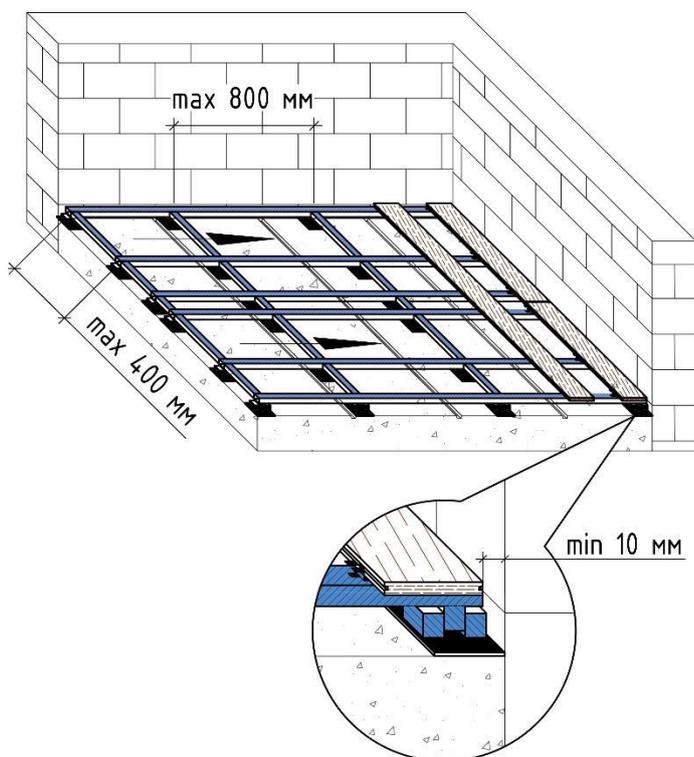


Рис. 5 Укладка доски на металлоконструкцию

### 1.2.2. Гарантия действует при соблюдении следующих правил по уходу за материалом:

1. Своевременно (не позднее 5 дней с момента попадания на материал) удалять с поверхности доски мусор, остатки пищи и другие ингредиенты, которые обычно присутствуют на террасах частных домовладений, или плесень и грибок, образующиеся естественным образом в окружающей среде.
2. Не реже 1 раза в месяц мыть доску водой с мыльным раствором. Тщательно смывать моющее средство и не допускать его высыхания на доске. Пятна от жира, кофе, вина и прочих красящих пищевых продуктов удалять мелкой наждачной бумагой, а в случае обширности таких загрязнений – с помощью специальной шлифовальной машины (Кроме террасной доски TM Legro ultra natural – в этом случае достаточно провести влажную уборку террасы).
3. Следить за чистотой щелей между досками. Не допускать их закупоривания мусором, так как это приводит к нарушению циркуляции воздуха и стока воды под настилом.
4. Не ставить на материал горячие предметы и металлические изделия с ржавчиной. Не допускать попадания углей с барбекю, каминов и т.п.
5. Под ножки мебели, расположенной на террасе, подкладывать резиновые или силиконовые прокладки.
6. Не использовать металлические лопаты или инструменты с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности материала.
7. Дождевая вода, высыхая на материале, может образовывать подтеки. Это явление не сказывается на качестве изделий, поэтому оно не представляет собой основание для рекламации. Подтёки, устраняются чистой водой и обычными чистящими бытовыми приборами.

### 1.3. Не гарантийные случаи

1. Нарушение инструкции по монтажу и гарантийных условий, указанных в п. 1.2. данного Соглашения.
2. Повреждения доски, связанные с передвижением, деформацией, разрушением или оседанием грунта, или поддерживающей конструкции, на котором установлен материал.
3. Последствия не правильного или небрежного хранения материала «Покупателем»



Компания «WOODPLAST»

г. Москва, ул. Красносельская Верхняя, д.1/2, стр.3, офис 19

+7(495)-107-97-75

+7(966)-153-78-87

[www.wp-decking.ru](http://www.wp-decking.ru)

#### 1.4. Правила предъявления рекламаций

Рассмотрение рекламаций происходит в следующем порядке:

1. «Покупатель» отправляет на адрес «Продавца» описание и фотографии дефектного материала.
2. На объект выезжает технический специалист «Продавца» и дает свое заключение о причинах возникших дефектов материала.
3. Если случай признается гарантийным, то «Продавец» заменяет дефектный материал. Под заменой понимается продажа материала с учетом компенсационной скидки. Размер такой скидки рассчитывается согласно таблице №4. Предоставленный на замену материал будет максимально приближен по цвету, дизайну и качеству к заменяемому материалу, но «Продавец» не гарантирует точного совпадения, поскольку дизайн и цвет могут измениться. «Продавец» не компенсирует стоимость работ по демонтажу и повторной укладке заменяемого материала.

Компания WOODPLAST дорожит каждым своим клиентом и готова идти на разумные компромиссы в решении спорных вопросов.

«Продавец»

«Покупатель»

Ульянова Н.В. \_\_\_\_\_

Генеральный директор

\_\_\_\_\_

Генеральный директор